

ZARZĄDZENIE Nr 5/2021
Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Policach
z dnia 8 marca 2021 r.

w sprawie ograniczenia działalności urzędu w okresie trwającej epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2

Na podstawie § 7 ust. 3 Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Policach stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 148/2019 Zarządu Powiatu w Policach z dnia 31 lipca 2019 r.

zarządzam, co następuje:

§ 1

W związku z trwającą na terytorium Polski epidemią wywołaną zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 oraz mając na uwadze zapewnienie bezpieczeństwa klientów i pracowników urzędu, zalecam zastosowanie następujących działań:

1. Ograniczenie do minimum przyjęcia klientów w urzędzie, w miarę możliwości obsługa klienta odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
2. Wykonywanie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom w szczególności wsparcia przedsiębiorców w związku z epidemią poprzez organizację wizyt w urzędzie w wyznaczonym terminie, po wcześniejszym telefonicznym ich uzgodnieniu;
3. Przestrzeganie aby w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu liczba interesantów nie była większa niż 1 osoba na 1 stanowisko obsługi, przy zachowaniu wymaganego dystansu społecznego co najmniej 1,5 m od osoby;
4. W sytuacji kiedy niemożliwe jest zachowanie wymaganego dystansu społecznego na stanowisku pracy, obsługa klienta może odbywać się w holu przy punkcie informacyjnym urzędu,
5. Kontrolowanie przez pracownika punktu informacyjnego urzędu liczby osób oczekujących w holu – maksymalnie 2 osoby i utrzymywanie kontaktu ze stanowiskami merytorycznymi w celu sprawnej obsługi klienta;
6. Zawieszenie organizacji spotkań i warsztatów dla osób bezrobotnych oraz wyjazdów pracowników do punktów obsługi klienta na terenie gmin do czasu odwołania stanu epidemii;
7. Stosowanie zaleceń służb sanitarnych oraz egzekwowanie przez pracowników stosowania przez klientów wymaganych prawem środków ochrony indywidualnej w postaci maseczek, dezynfekcji rąk oraz pomiaru temperatury za pomocą bezdotykowej bramki przed wejściem na teren urzędu.

§ 2

Wprowadzam procedurę wejścia klientów na teren urzędu stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3

Tracą moc Zarządzenia Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Policach: Nr 7/2020 z dnia 12 marca 2020 r., Nr 8/2020 z dnia 16 marca 2020 r., 12/2020 z dnia 20 kwietnia 2020 r., Nr 20/2020 z dnia 1 października 2020 r., Nr 21/2020 z dnia 12 października 2020 r.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Policach
Paweł Węczorkowski

PROCEDURA WEJŚCIA KLIENTÓW NA TEREN URZĘDU

1. W sytuacjach kiedy nie ma możliwości obsługi klienta za pomocą drogi elektronicznej, w celu zapewnienia społeczeństwu dostępności do usług urzędu, obsługa odbywa się na terenie urzędu przy zachowaniu przez pracowników zaleceń sanitarnych oraz środków indywidualnej ochrony.
2. Pracownik merytoryczny, który umawia wizytę klienta w siedzibie urzędu zobowiązany jest do nadzoru wizyty klienta od momentu jego wejścia do momentu wyjścia po zakończonej obsłudze.
3. Pracownik wprowadzający klienta na teren urzędu zobowiązany jest o dopilnowanie aby klient posiadał zakryte usta i nos przy pomocy maseczki oraz dokonał dezynfekcji rąk, a następnie pomiaru temperatury ciała przy pomocy bezdotykowej bramki.
4. W sytuacji kiedy temperatura ciała klienta jest w granicach dopuszczalnej normy do 37,3⁰ C pracownik może przystąpić do obsługi klienta.
5. W sytuacji kiedy temperatura ciała klienta jest wyższa niż dopuszczalna norma, pracownik odmawia klientowi obsługi tego dnia, informując go o możliwości załatwienia sprawy, kiedy stan jego zdrowia będzie na to zezwalał.

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Policach
Patryk Włoczorkowski